

¿Que incluirá la entrevista?

Su entrevista puede incluir:

- su evaluación de sus habilidades
- verificación de su discapacidad
- evaluación de su habilidad física y cognitiva para viajar en transporte publico

Se puede evaluar el equilibrio, la fuerza, la coordinación, el rango de movimiento o la orientación general. Parte de la evaluación se puede realizar al aire libre, así que vístase apropiadamente.

También se considerará la información proporcionada por un servicio de atención médica o discapacidad. Puede traer esta información a la entrevista o su Coordinador de Movilidad la obtendrá para usted, si es necesario

Si su determinación de elegibilidad no se realiza dentro de los 21 días posteriores a la finalización del proceso de solicitud, podrá utilizar El RIDE hasta que se tome una determinación. Si no está de acuerdo con la decisión, tiene derecho a apelar.

Viajar en Autobús y Metro



La red de autobuses y metro de MBTA ofrece una variedad de funciones de accesibilidad para ayudar a las personas a viajar de forma independiente

Todos los autobuses tienen:

- ♦ Capacidad para inclinar o bajar el autobús
- ♦ Rampas o ascensores
- ♦ Asientos prioritarios para personas mayores o pasajeros con discapacidades
- ♦ Áreas de seguridad para pasajeros que utilizan aparatos de movilidad con ruedas.
- ♦ Anuncios audiovisuales de parada

Los Metros tienen:

- ♦ Ascensores, escaleras mecánicas y rampas en muchas estaciones
- ♦ Placas de puentes móviles que atraviesan la brecha entre el tren y la plataforma
- ♦ Bandas de advertencia táctiles en el borde de la plataforma

Contáctenos



El Centro de Elegibilidad RIDE

617-337-2727
o utilice el Operador de Relevo

1000 Massachusetts Avenue
Suite 201, 2nd Floor
Boston MA 02118

Horarios de Oficina

Lunes - Viernes 8:00 AM - 5:00 PM

Horarios de Citas

Lunes – Viernes 8:30 AM - 3:30 PM
En la Noche por Petición

Este folleto está disponible en formatos o idiomas alternativos a solicitud.

INSTRUCCIÓN DE VIAJE

Instrucción de Viaje es un programa gratuito que ofrece capacitación a personas mayores y personas con discapacidades para obtener más independencia al convertirse en pasajeros del sistema de autobuses y trenes MBTA. Ofrecemos múltiples tipos de entrenamiento. ¡Llame a nuestros capacitadores de viajes para determinar qué entrenamiento es el adecuado para usted!
Contactar al 617-222-5237 o
howtotravel@mbta.com



Información de
Elegibilidad
RIDE



EL RIDE es el servicio de transporte para discapacitados de MBTA para personas con discapacidades que no pueden usar el transporte público general de manera independiente. Es un servicio de viaje compartido de origen a destino, accesible para personas que son elegibles según las pautas de la Ley Federal de Estadounidenses con Discapacidades (ADA).

Para la elegibilidad, póngase en contacto con:

El Centro de Elegibilidad RIDE
617-337-2727
www.mbta.com/theride.



¿Qué debería usted esperar?

Para solicitar o recertificar para la elegibilidad de El RIDE, deberá presentarse en persona para una entrevista confidencial con un Coordinador de Movilidad. Se identificarán y discutirán sus habilidades, capacidades y/o limitaciones específicas de uso de tránsito. Su coordinador de movilidad le ayudará en cada paso del camino.

CUÉNTENOS MÁS SOBRE USTED

Según el sistema de elegibilidad anterior, las decisiones se basaban en gran medida en información escrita. Ahora tienes la oportunidad de explicar mejor tu situación personal. El proceso de evaluación no es una determinación médica de si usted tiene o no una discapacidad; es una determinación acerca de lo que pueden incluir sus opciones de transporte.

La discapacidad por sí sola no determina la elegibilidad de la ADA; La decisión se basa en la capacidad del cliente para utilizar el transporte público general de MBTA.

¿Porque Entrevistas Personales?

- ◆ Los solicitantes podrán explicar más completamente sus circunstancias. Familia, amigos, cuidadores pueden participar en la entrevista
- ◆ Se proporcionará transporte gratuito en El RIDE, organizado por el Centro de Elegibilidad, hacia y desde la entrevista para el solicitante y otra persona
- ◆ Las determinaciones se realizarán rápidamente, a menudo dentro de los 2 a 3 días hábiles posteriores a la entrevista
- ◆ Las solicitudes incompletas no tendrán que devolverse al solicitante
- ◆ Las entrevistas se pueden programar sin tener que llenar una solicitud
- ◆ No se requerirá una certificación médica firmada por un médico al momento de la entrevista, pero se puede proporcionar si el solicitante lo elige.
- ◆ Si se necesita una verificación médica, los coordinadores de Movilidad se comunicarán con los proveedores de atención médica en nombre del solicitante
- ◆ Los solicitantes trabajarán con coordinadores especialmente capacitados para guiarlos a través del proceso de elegibilidad
- ◆ Las entrevistas personales proporcionan una comprensión más completa de las necesidades y habilidades del solicitante que las respuestas cortas en papel.
- ◆ ***El Servicio Inmediato para la Necesidad Médica*** proporciona 30 días de servicio completo a las personas cuando lo solicitan los proveedores de atención médica, los hospitales o los centros de tratamiento para hacer frente a una emergencia médica



¿Qué llevar a su entrevista?

Usted puede ayudar a evitar demoras en el proceso de elegibilidad al tener esta información con usted en su entrevista:

Números de teléfonos (hogar, celular, trabajo, emergencia)

Dirección física y de correo

Información del contacto del proveedor de atención médica (nombre, teléfono, fax)

Dispositivos móviles que usted utiliza, incluidas las sillas de ruedas eléctricas y manuales, patinetas, caminadores, bastones, etc.

Agudeza Visual o Declaración del Campo de Visión de su prestador de cuidados de la visión, si su visión es deficiente.

Diagnóstico y declaración de su prestador de atención de salud mental, si tiene una condición psiquiátrica

Opcional Lista de medicamentos que está utilizando actualmente; declaración de su prestador de atención médica sobre su discapacidad.