



Cómo usar los vales para taxi



Los arreglos para el servicio

El departamento de asistencia social hace arreglos para que un taxi lo recoja en casa cuando tenga citas. Usamos la empresa *Town Taxi*. Personal de otros departamentos NO hace estos arreglos.

Pago del servicio

Usted no paga nada. Nosotros pagamos con un sistema de vales, llamados *vouchers* en inglés. **El vale incluye la propina y todos los gastos de peaje de carretera.** Si el chofer tiene preguntas, dígame que llame al despachador.

Para regresar a su casa

- **De lunes a viernes, antes de las 4:30PM, llame al (617) 726-2643**

Al terminar su consulta, llame al departamento de asistencia social. Le pediremos el taxi de regreso a casa. Si llama de un teléfono interno del hospital, marque sólo 6-2643.

- **De lunes a viernes, después de las 4:30PM, y sábado y domingo: Vaya al vestíbulo principal del hospital (*Main Lobby*, en el edificio *White*)**

Dígale al personal en el mostrador del vestíbulo que allí hay un vale de taxi para usted. Siéntese cerca de la entrada y esté pendiente del taxista que lo llamará por su nombre.

Cancele el taxi si se cancela su cita o si no va a ir a la cita

Aunque no se suba al taxi, *Town Taxi* nos cobra si van a su casa. Si por cualquier razón no va a ir al hospital, llame y cancele el taxi.

Para cancelar:

- **De lunes a viernes de 8:00AM a 4:30PM llámenos al (617) 726-2643.**

Llámenos al menos una hora antes para que podamos cancelar el taxi.

- **A otras horas, llame a *Town Taxi* al (617) 562-4401 o al (617) 536-5000.**

Por favor, anote el nombre de la persona con quien cancela el taxi.

Por ejemplo, si a las 7:30AM está demasiado enfermo para ir al hospital y el taxi lo va a recoger a las 8:30AM, llame inmediatamente a *Town Taxi*. No espere que abra la oficina de asistencia social.

Nos complace dar este servicio. Por favor, colabore para que los vales no se desperdicien. Si no cancela a tiempo, puede que tengamos que pasarle el cobro a usted.

Gracias.

Si necesita ayuda con el idioma, llame al servicio de intérpretes del MGH al (617) 726-6966.