



The RIDE 服务指南



目录

基本信息	3
The RIDE 是什么？	3
服务地点在哪？	3
费用多少？	4
去旅行	4
如何充值？	4
如何查看余额？	5
如何预订行程？	5
如何更改或取消行程？	6
如何接收行程相关通知？	7
如何成功接站？	8
《出行、司机与客户政策》	8
如果不是自己的偏好接站时间怎么办？	8
能否要求特定车辆或特定司机？	8
我要搭乘车辆多久？是否需要换乘？	9
取消过迟或错过行程怎么办？	9
司机应该提供什么帮助？	10
我在车上的时候应该要做什么？	11
我可以携带多少包裹上车？	11
我可以携带什么动物上车？	11
我如何带儿童作伴旅行？	12
其他信息	12
我如何提出问题、称赞或投诉？	12
我还需要了解什么？	12

本指南中的信息可能会有所更改。请访问 www.mbta.com/theride 以获取本指南的最新版本和计划信息。

要以其他格式（盲文，音频，电子）或其他语言请求这些信息，请致电 1-800-392-6100 www.mbta.com/customer_support。

To request this information in alternative formats (Braille, audio, electronic) or other languages, please call 1-800-392-6100, www.mbta.com/customer_support.

Para solicitar esta información en formatos alternativos (Braille, audio, electrónico) u otros idiomas, llame al 1-800-392-6100, www.mbta.com/customer_support.

Para solicitar esta informação em formatos alternativos (Braille, áudio, eletrônicos) ou outras línguas, ligue para 1-800-392-6100, www.mbta.com/customer_support.

要以其他格式（盲文，音频，电子）或其他语言请求这些信息，请致电1-800-392-6100 www.mbta.com/customer_support。

Чтобы запросить эту информацию в альтернативных форматах (шрифт Брайля, аудио, электронный) или на других языках, позвоните по телефону 1-800-392-6100 www.mbta.com/customer_support.

Pou mande enfòmasyon sa yo nan fòm altènatif (bray, odyo, elektwonik) oswa lòt lang, tanpri rele 1-800-392-6100 www.mbta.com/customer_support.

Để yêu cầu thông tin này theo các định dạng khác (Chữ nổi, âm thanh, điện tử) hoặc các ngôn ngữ khác, vui lòng gọi số 1-800-392-6100 www.mbta.com/customer_support.

Pour demander cette information dans d'autres formats (Braille, audio, électronique) ou dans d'autres langues, veuillez composer le 1-800-392-6100 www.mbta.com/customer_support.

Per richiedere queste informazioni in formati alternativi (Braille, audio, elettronico) o altre lingue, chiamare il numero 1-800-392-6100 www.mbta.com/customer_support.

ដើម្បី មឿន ឯក ភាសា ផ្សេង ៗ ដើម្បី ទទួលបាន ព័ត៌មាន (អក្សរ ធំ រឺ អូឌីយ៉ូ) ឬ ភាសា ដទៃ ទៀត មុន ពេល ទូរស័ព្ទ លេខ 1-800-392-6100 www.mbta.com/customer_support។

基本信息

The RIDE 是什么？

The RIDE 辅助客运服务借助无障碍车辆，为因生理缺陷、认知障碍或智力障碍而无法全部或部分时间使用固定路线交通（巴士、地铁、电车）的符合条件人员，提供门到门的共乘公共交通服务。

The RIDE 由 Massachusetts Bay Transportation Authority（马萨诸塞湾交通局，MBTA）运营，遵守 Federal Americans with Disabilities Act（《美国残疾人法》，ADA）。根据 ADA 的规定，辅助客运充当“安全网”，为因残障而无法使用公共交通的人员提供帮助。其并非旨在成为满足残障人士所有需求的综合交通系统。公共交通与医疗服务或人类服务交通不同。而 RIDE 是一项共乘服务，因此您可以与其他客户一起朝着同一个大方向前进。对于同一行程，使用 ADA 辅助客运服务的出行时间可以媲美使用固定路线（巴士、地铁或电车）出行的时间，只需要多花 20 分钟。

服务地点在哪？

The RIDE 弥补了固定路线系统的不足，一年 365 天都会运营，运营时间通常是从早上 5 点到次日凌晨 1 点，穿梭于五十八 (58) 个城镇之间。而 RIDE 扩展服务则可以用于出发地和目的地在固定路线服务（在这些时间以外运营）3/4 英里范围内的出行，或是在 MBTA 巴士服务 3/4 英里范围内的其他自治市的出行。

The RIDE 服务于以下城镇：Arlington（阿灵顿）、Bedford（贝德福德）、Belmont（贝尔蒙特）、Beverly（比弗利）、Boston（波士顿）、Braintree（布伦特里）、Brookline（布鲁克莱恩）、Burlington（伯灵顿）、Cambridge（剑桥）、Canton（坎顿）、Chelsea（切尔西）、Cohasset（科哈塞特）、Concord（康科德）、Danvers（丹佛斯）、Dedham（戴德姆）、Everett（埃弗里特）、Hingham（欣厄姆）、Holbrook（霍尔布鲁克）、Hull（赫尔）、Lexington（列克星敦）、Lincoln（林肯）、Lynn（林恩）、Lynnfield（林恩菲尔德）、Malden（莫尔登）、Marblehead（马布尔黑德）、Medfield（梅德菲尔德）、Medford（梅德福）、Melrose（梅尔罗斯）、Middleton（米德尔顿）、Milton（米尔顿）、Milton（纳汉特）、Needham（尼德姆）、Newton（牛顿）、Norwood（诺伍德）、Peabody（皮博迪）、Quincy（昆西）、Randolph（兰多夫）、Reading（雷丁）、Revere（里维尔）、Salem（塞勒姆）、Saugus（索格斯）、Sharon（沙伦）、Somerville（萨默维尔）、Stoneham（斯托纳姆）、Swampscott（斯旺普斯科特）、Topsfield（托普斯菲尔德）、Wakefield（韦克菲尔德）、Walpole（沃尔波尔）、Waltham（沃尔瑟姆）、Watertown（沃特敦）、Wenham（温汉姆）、Weston（韦斯顿）、Westwood（韦斯特伍德）、Weymouth（韦茅斯）、Wilmington（威尔明顿）、Winchester（温彻斯特）、Winthrop（温斯罗普）和 Woburn（沃本）。RIDE 还服务于 Abington（阿宾顿）、Avon（雅芳）、Billerica（比尔里卡）、Brockton（布罗克顿）、Stoughton（斯托顿）和 Wellesley（韦尔斯利）的部分地区。如需了解完整服务地图，请参阅本指南的末尾部分。

费用多少？

每位已注册客户或旅客的单程 **ADA** 票价为 **3.35 美元**。

每位已注册客户或旅客的单程高级非 **ADA** 票价为 **5.60 美元**。





如果行程出发地和/或目的地距离 **MBTA** 巴士或地铁服务超过 **3/4 英里**，或者当日有所更改（已协商行程时间除外），则高级非 **ADA** 票价适用。预订人员会在您预定行程时确认票价。

陪同客户的 **Personal Care Assistant**（个人护理助理，**PCA**）或 **11 岁以下儿童**（每位客户最多 **2 名儿童**）不收费。客户可以带上一位旅客，如果有空位，则可以带上其他旅客。**PCA** 和旅客必须与客户同时往返同一目的地。

去旅行

如何充值？

您的 **RIDE** 账户中必须要有足够的资金来预定行程。

充值选项	到账	详情
 前往 https://commerce.mbta.com/TheRide/	可在 2 个工作日内到账	登录账户，每天 24 小时均可充值。您的确认编号即为您的收据。
 拨打电话 888-844-0355，选择选项 2	即时	周一至周五上午 7 点至晚上 8 点和周六/周日上午 9 点至下午 5 点（包括节假日）拨打电话，以存款或查看余额。您的确认编号即为您的收据。
 前往 Downtown Crossing station（市中心十字站）的 CharlieCard Store*	即时	周一休息 周二、周四上午 8:30 至下午 1 点 周三、周五中午 12:30 至下午 5 点，提供 Receipt（收据）。
 邮寄支票或汇票	可在 5 个工作日内到账	MBTA-RIDE Fares, PO Box 845097, Boston, MA 022845097 （马萨诸塞州波士顿 MBTA-RIDE 票价，邮政信箱：845097，电话 022845097）。您取消的支票或汇票即为您的收据。

*无障碍出入口位于 32 Summer Street，可通过 101 Arch Street 大楼到达

如何查看余额？

客户可以通过以下方式查看其当前余额和可用余额：

- 致电 844-427-7433 联系 TRAC（RIDE 访问中心）
- 访问在线预订网站 www.mbta.com/booktheride
- 拨打电话 888-844-0355，选择选项 2

在预订行程后，票价会保留，在行程结束后，票价会从您的账户中自动扣除相应金额。如未出行，则不收取票价费用。**余额不会退还且不可转让。**根据 MBTA 的 Refund Policy（退款政策），仅联系 ridewithdrawal@mbta.com 关闭账户后，才允许全额提款。

如何预订行程？

预订方法：

- 访问我们的预订网站以在线预订：www.mbta.com/booktheride
 - 网站全天 24 小时均可访问
- 致电 **The RIDE Access Center（The RIDE 访问中心，TRAC）**：844-427-7433（语音/中继）857-2066569（TTY（电传打字机））
 - TRAC 工作人员的工作时间为上午 8:30 至下午 5:00

可以提前 1 至 5 天预订行程。请注意，下午 5 点以后无法预订第二天的行程，无法满足当天的要求。

预订流程：

- 要求需要在特定时间（例如，在上午 9 点之前到达与医生约定的地点）之前到达目的地的行程的**到达时间**，或是要求不得早于特定时间（例如，在下午 5 点下班之后离开）离开的目的地的行程的**接站时间**
- 提供所需接送地点信息，指明出行类型以及是否将与 PCA、旅客、儿童或 Service Animal（服务性动物）作伴旅行
- 在出行前一晚的晚上 9:00 之前接听有关预定接站时间的电话。
- 预订行程时请注意以下事项：
 - 所要求的到达时间和接站时间必须至少相隔 45 分钟

- 请做好准备，让您车辆的到达时间位于预定接站时间前 5 分钟到后 15 分钟之间。
- 由于您可能会提前 30 分钟下车，而且司机不会等到地点开放，因此请确保您可以在目的地安全等候
- 如果出现意外延误，请务必使用额外时间来预订行程

创建网络账户： 可在此处找到有关注册和使用 RIDE 网站的实用 FAQ（常见问题解答）：

<https://www.mbta.com/accessibility/the-ride/updates-ride-customers>。如要使用预订网站，您需指定偏好地址；如要添加偏好地址，请查看更新版 FAQ 并访问此 Google 表单：

<https://forms.gle/RnP3ESnAynJf5fQS7>。此表单可用于根据需要修改偏好地址，此表单包含的地址必须仅限 RIDE 服务区域内的地址。

如要创建账户，请前往 <https://mbta.com/booktheride>，点击 **Create an Account（创建账户）**，然后按照网站上的说明进行操作。

重复（订阅）行程： 如果客户每周两天或更长时间往返于同一地点，则他们可以自动预定行程。致电 TRAC 要求安排订阅，从而无需每次出行都要拨打电话进行预定。订阅服务视供应情况而定。请注意以下限制：

- **节假日不安排订阅服务；**因此，您需要自己预订节假日行程。
- **如果合格状态或条件有任何更改**（即从无条件更改为有条件，反之亦然），则可能会导致订阅服务中断
- **如果连续两次未现身往返乘次**，则会导致订阅取消
- **如果账户内资金不足以支付未来 5 天的所有预订行程**，则会导致订阅取消。在暂停您的订阅和行程之前，您会接听到一个电话，提醒您给账户充值。

如何更改或取消行程？

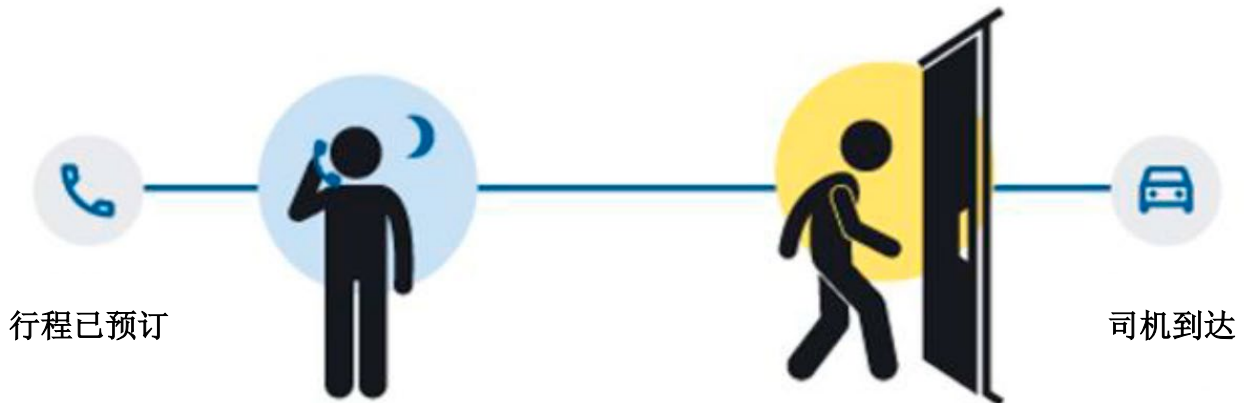
您可以在服务前一天下午 5 点之前，致电 844-427-7433 联系 TRAC 以**更改行程**。下午 5 点之后，第二天的行程已预定，无法更改。如果您的计划有所更改，请访问预订网站 www.mbta.com/booktheride 或致电 844-427-7433 联系 TRAC，以**取消行程**。客户必须遵守本指南中的 No-Show/Late Cancellation Policy（《未现身/过迟取消政策》）。

如何接收行程相关通知？

行程通知流程包括两条电话留言：

1. 出行前一晚的晚上 **9:00 之前**：行程确认消息，提供您的**预定接站时间**。
 - a. 请做好准备，让您车辆的到达时间位于预定接站时间前 5 分钟到后 15 分钟之间。
2. 出行当天，**提前 10 分钟**：**到达通知**，表明您的司机即将到达。前往所在地点的最外侧门。

预计 2 次电话提醒出行



1 前一晚提醒电话

行程确认消息，提供您的
预定接站时间。

2 到达前 10 分钟电话

让您知道您的司机即将到达。
走到门口，准备出发。

如何成功接站？

- 司机可能会因交通、客户延误和恶劣天气等无法控制的问题而延迟到达，因此请耐心等待。
- 除非已超过预定接站时间 15 分钟且司机还未到达，否则请勿联系 TRAC 进行行程状态更新。
 - 如果 15 分钟接站时间已到且司机还未到达，则您可以致电 844-427-7433 联系 TRAC，以查看您的行程状态。
 - 仅当接站时间已到但车辆却没到达时才联系 TRAC，以帮助定位车辆。
- 在指定接站时间，在所在地点的最外侧门与司机会面。如果您未在指定时间和地点与其会面，则司机会在等待 5 分钟后，获得 TRAC 的许可后离开。
- 接到 10 分钟到达电话后，请勿离开接站地点。
- 与司机确认您的姓名和目的地
- 如果您延误到达约定的地点，请立即致电 TRAC 重新预订返回行程。TRAC 会尽力接受您的更改，但无法保证服务供应情况是否有限。更改行程会产生高级非 ADA 票价。

《出行、司机与客户政策》

如果不是自己的偏好接站时间怎么办？

如果在出行前一晚的回电中，您收到的接站时间不适合您，则您可以在当天晚上尽快致电 TRAC 协商出行时间。某些更改视为非协商结果，因此会产生高级非 ADA 票价。这些更改包括但不限于在出行前不到一小时要求更改、重新安排已错过的出行、比最初要求的时间至少提前或推迟 30 分钟进行重新安排或是更改接送地点。

能否要求特定车辆或特定司机？

对偏好车型的要求将不予受理。 MBTA 决定使用多种车型，而 ADA/DOT 规定要求提供无障碍车辆（例如，配备电梯/坡道），两者并不冲突。如果您在到达时拒绝乘坐可以使用的车辆，则其他车辆也不会发送给您。

我要搭乘车辆多久？是否需要换乘？

根据 ADA 的规定，其出行时间应可以媲美固定路线（巴士、地铁、电车）的出行时间，只需要多花 20 分钟，用以考虑往返公共交通车站和换乘。出于恶劣天气、交通或转接其他错过回程接站的客户等原因，出行时间可能会增加。您可以访问 www.mbta.com/trip-planner，利用 MBTA 的 Trip Planner（行程计划器）来查看固定路线的出行时间，再加上 20 分钟来估算预计出行时间。

如果行程跨越 MBTA 服务区域内的多个社区，或其目的地为 MetroWest Regional Transit Authority（MetroWest 区域交通管理局）和 Brockton Area Transit（布罗克顿地区交通管理局），则可能需要换乘行程。仅当行程出发地位于 MBTA 服务区域时，TRAC 才会与这些 Regional Transit Authorities（区域/地区交通管理局）协调旅行。在实际换乘到另一辆车之前，您将留在自己的车辆上，或者如有需要，您可以接受协助，前往接收机构的换乘地点，然后继续您的行程。Brockton Area Transit（布罗克顿地区交通管理局）下车地点不提供任何协助。

如需预订可能涉及换乘的行程，请致电 844-427-7433 联系 TRAC。换乘行程无法通过在线预订网站进行预定。

取消过迟或错过行程怎么办？

如果客户在预定接站时间后 5 分钟内未到场，或者客户未在接站时间开始前至少一小时取消行程，则客户的行程将被视为“no-show/late cancel（未现身/过迟取消）”(NSLC)。

如果客户出现以下其中一种情况，则未现身/过迟取消视为一种模式或做法：

- 在任何一个内月预订 7 次或更多行程，且在这些预定行程中有 20% 或以上的行程未现身或过迟取消，或
- 在一个月内收到 7 次以上行程未现身或过迟取消

行程未现身或过迟取消的模式或做法属于违反政策的行为，会导致书面警告和行程可能暂停。但因客户无法控制且已向 TRAC 报告的原因而导致的行程未现身或过迟取消，或是由于操作员错误而导致错过的行程，不得作为确定该模式或做法是否违规的依据。在发送信函之前，MBTA 将审查所有 NSLC 以确保遵循正确流程、准确表示计数。所有发现有误的 NSLC 都将予以删除。

以下措施应适用于在同一 12 个月波动周期内发生的违规行为：

第一次违规	书面警告
第二次违规	1 周暂停期
第三次违规	2 周暂停期
第四次违规或后续违规	4 周暂停期

有关如何对暂停提出上诉（书面或亲自）的信息，将包含在客户通知中。必须在发出暂停通知之日起 30 个日历日内给上诉盖上邮戳。如果客户已根据政策中注明的说明和截止日期提出上诉，且 Appeals Board（上诉委员会）尚未确定上诉结果，则行程不会暂停。Appeals Board（上诉委员会）的决定为最终决定。

司机应该提供什么帮助？

- 司机的主要职责是安全协助客户，因此他们会接受敏感性与安全性培训，通晓协助政策
- 司机会穿着制服，拥有 RIDE 身份证明
- 司机会询问您的姓名，以确保他们接到的客户正确无误
- 司机会提供门到门服务，协助客户上下车，但司机不得超出建筑物的最外侧门
- 如果司机能够在一次出行中安全地协助您，同时将您的物品运入/运出车辆，则他们仅能协助提拿包裹
- 司机会为轮椅/滑板车用户提供随附的身体腰带
- 司机会协助乘坐手动轮椅的个人越过路缘和/或台阶，但司机不得携带个人设备或其移动设备
- 司机可以协助携带儿童汽车/增高椅往返车辆，但司机不得安装或固定该儿童汽车/增高椅
- 如遇极端天气（即，如果雪或冰尚未清除）或由于施工、绕道等原因而无法到达该地点时，则司机可能会受阻而无法提供门到门协助
- 司机会折叠流动客户的助行架，将其安全存放在行李箱或货物区中。手动支撑手杖最好也存放在行李箱或货物区中，但应客户要求，手杖可由客户安全握住，而非存放在地板上。如果您使用的是“红色或白色”可折叠手杖，则您可以将其折叠并随身携带，而非存放在地板上。使用手动可折叠轮椅和助行车的客户将乘坐面包车进行运送
- 即使客户有 PCA 陪同，司机也会协助客户保护其移动设备

- 司机会传达系紧和解开安全带的需求，作为车辆轮椅/滑板车固定系统的一部分
- 如果客户难以上车，司机会使用电梯提供协助
- 在提供 RIDE 服务时，司机不得使用个人手机或任何其他个人电子设备

我在车上的时候应该要做什么？

- 尊重其他乘客、司机和车辆。如有不当行为或非法行为，则会导致服务暂停和/或警方调查
- 系好安全带——所有乘客都必须系好安全带（包括轮椅/滑板车用户）
- 携带所需药物、充足的氧气等。
- 车辆行驶时请勿站立
- 始终控制好车辆地板上的 **Service Animal**（服务性动物）
- 考虑携带一部已为 TRAC (844-427-7433)、MBTA Customer Support（客户支持部）(617-222-3200) 和家人/朋友设置电话号码的手机
- 禁止吸烟（包括电子烟）
- 不运送漂浮滑板、剃刀滑板车、滑板和自行车
- 除非出于饮食/医疗需要，否则禁止食用食物或饮料，该要求包含在司机的个人资料中，并告诫司机
- 禁止给小费或其他赠品
- 个人音频设备或打开音量的手机仅能配合耳机一起使用，移动设备上的会话必须安静展开
- 客户可以要求调整车辆 AM/FM 收音机的音量。
- 请注意，个人卫生和使用香料可能会令他人反感或引起过敏反应

我可以携带多少包裹上车？

如果您携带包裹（例如，杂货、行李），则司机必须能够在一次出行中安全地协助您，同时将您的物品运入/运出车辆。

此运送服务不向违反此政策的客户提供。

我可以携带什么动物上车？

仅允许携带经 ADA 定义的 **Service Animals**（服务性动物）。禁止携带其他动物（即情感支持/治疗动物或宠物）。Service Animals（服务性动物）仅在被拴住、牵住或套住且始终在主人的脚下时，才能进行运送。Service Animals（服务性动物）不得放在便携包中、座位上或客户腿上。动物所有者必须始终通过语音或信号控制其 Service Animal（服务性动物）。

我如何带儿童作伴旅行？

不提供未成年人（K-12 年级）的学校交通服务。

客户必须提供并安装其个人儿童汽车/增高椅。根据所有联邦法律和州法律，司机会协助携带座椅往返车辆，但客户或其 PCA 必须提供并安装儿童汽车或增高椅。司机不得安装或拆卸座椅或是将儿童放入座椅或让儿童离开座椅。如果客户身有残疾，无法履行这些责任，则客户应考虑与 PCA 作伴旅行以获得帮助。请访问 <https://www.mass.gov/service-details/car-seat-laws-in-massachusetts>，以获取其他信息。

其他信息

我如何提出问题、称赞或投诉？

网络：www.mbta.com/customer-support 或电子邮件：theride@mbta.com

电话：617-222-3200（语音/中继）

邮寄：MBTA–The RIDE, Ten Park Plaza-5750, Boston MA 02116（马萨诸塞州波士顿公园广场 10 号 5750 室 MBTA–The RIDE，邮编：02116）

所有投诉都会得到认真对待，且会进行记录、调查和回复。MBTA 绝不容忍对提出投诉或疑虑的人进行任何报复行为。如果您觉得自己遭到了任何报复，请立即联系 MBTA。

我还需要了解什么？

如遇紧急情况：

致电 617-222-1212（语音/中继）或 617-222-1200（TTY（电传打字机））联系 Transit Police（交通警察）。请记住，*如果你看到或感觉到某事，就说出来。*

Mobility Center Information or Inquiries（出行中心信息或查询）：

电子邮件：mbtamobility@mtm-inc.net

电话：617-337-2727（语音/中继）

更新个人资料：

- **信息更改：**请致电 844-427-7433（语音/中继）联系 **TRAC**，以更改信息，例如更改电话号码、地址、电子邮件、紧急联络人和法定名。
- **出行更改：**请致电 617-337-2727（语音/中继）或发送邮件至 mbtamobility@mtm-inc.net 联系 **Mobility Center（出行中心）**，以更改出行状态，例如使用助行架或轮椅或者获得服务性动物。

- **已故客户：**如果您是已故客户的家庭成员，请致电 617-222-3200（语音/中继）或访问 www.mbta.com/customer_support 联系 **MBTA**，以便我们停用该客户的个人资料。

试点计划：如果您想与我们的共乘合作伙伴进行当日出行，请访问 www.mbta.com/TheRIDEFlex 以了解更多信息。该试点计划适用于所有符合 RIDE 条件的客户。尽管 The RIDE Flex 计划不提供传统的 ADA 辅助公交级服务，但客户可以要求司机协助上下车。但我们无法保证所有司机都能提供这种级别的服务。如若参与 The RIDE Flex 计划，则还允许 The RIDE Access Center（The RIDE 访问中心）将您的一些 RIDE 标准行程分配给我们的共乘合作伙伴。

合理修改要求：

网络： <https://www.mbta.com/customer-support>

电话： 617-222-3200（语音/中继）、800-392-6100（免费电话）、617-222-5146（TTY（电传打字机））

所有对 MBTA 计划和服务（包括巴士、地铁、Commuter Rail（通勤铁路）、Commuter Ferry（通勤渡轮）或 The RIDE）进行合理修改的请求都将单独考虑。请注意，MBTA 可能无法满足会导致 MBTA 计划和服务的性质发生根本性改变的合理修改的请求，例如对偏好车型的要求或会直接影响他人健康与安全的要求。

参与 RIDE 社区：The Rider's Transportation Access Group（乘客交通运输小组，R-TAG）社区参与小组由使用 MBTA 固定路线和辅助客运系统的人员组成。R-TAG 可以就可能影响残障人士和/或老年人的交通计划提供建议。访问 www.mbta.com/rtag 以了解更多信息，包括会议日期/时间和地点。您还可以发送电子邮件至 RTAG@bostoncil.org 或致电 617-870-9874，以了解更多信息。

无障碍服务信息：请访问：<https://www.mbta.com/accessibility> 或者致电 800-392-6100（免费电话）、617-222-3200（语音/中继）或 617-222-5146（TTY（电传打字机）），以了解 MBTA Fixed-route T Access Guide（固定路线交通运输指南）相关信息、Reduced Fare（优惠票价）车票的相关应用和信息以及电梯与自动扶梯更新内容。如要报名参加 System Orientation（系统定向）培训或一对一培训，或要了解有关无障碍固定路线巴士和火车的更多信息，请致电 617-222-5254（语音/中继）或发送电子邮件至 howtotravel@mbta.com。

MBTA 交通和旅行更新（适用于所有模式或旅行）：

网络： www.mbta.com

电话： 617-222-3200（语音/中继）或 617-222-5146（TTY（电传打字机））

RIDE 客户的更多旅行选项:

RIDE 客户有资格在**马萨诸塞州内外的其他地区享受辅助客运服务**。联邦法规允许其在 12 个月内以游客身份在其他地区旅行 21 天。Mobility Center（出行中心）可以为您提供 MBTA ADA Paratransit Eligibility（ADA 辅助客运资格）证明，该证明可以提供给访问机构。如果在特定区域的旅行将超过 21 天，则您可能需要向该机构申请额外认证。

如需获得马萨诸塞州其他 **Regional Transit Authorities（区域交通管理局，RTA）** 的服务，请致电 857368-4636（语音/中继）或 857-388-0655（TTY（电传打字机）），或者访问 <https://massridematch.org/> 或 <http://www.massdot.state.ma.us/Transit/>。各个管理局的服务供应情况、服务时间、票价和政策各不相同。

Massachusetts Department of Health and Human Services（马萨诸塞州公共卫生部） 在其网站 (<https://www.mass.gov/service-details/get-help-finding-a-ride>) 上按类别列出了交通服务。MassHealth 客户如果想要利用该机构的免费 HST Transportation（运输）选项进行非紧急医疗预约（医生、咨询和日间康复），则可以致电 1-800-841-2900（语音）或 1-800-497-4648（TTY（电传打字机））联系 HST。

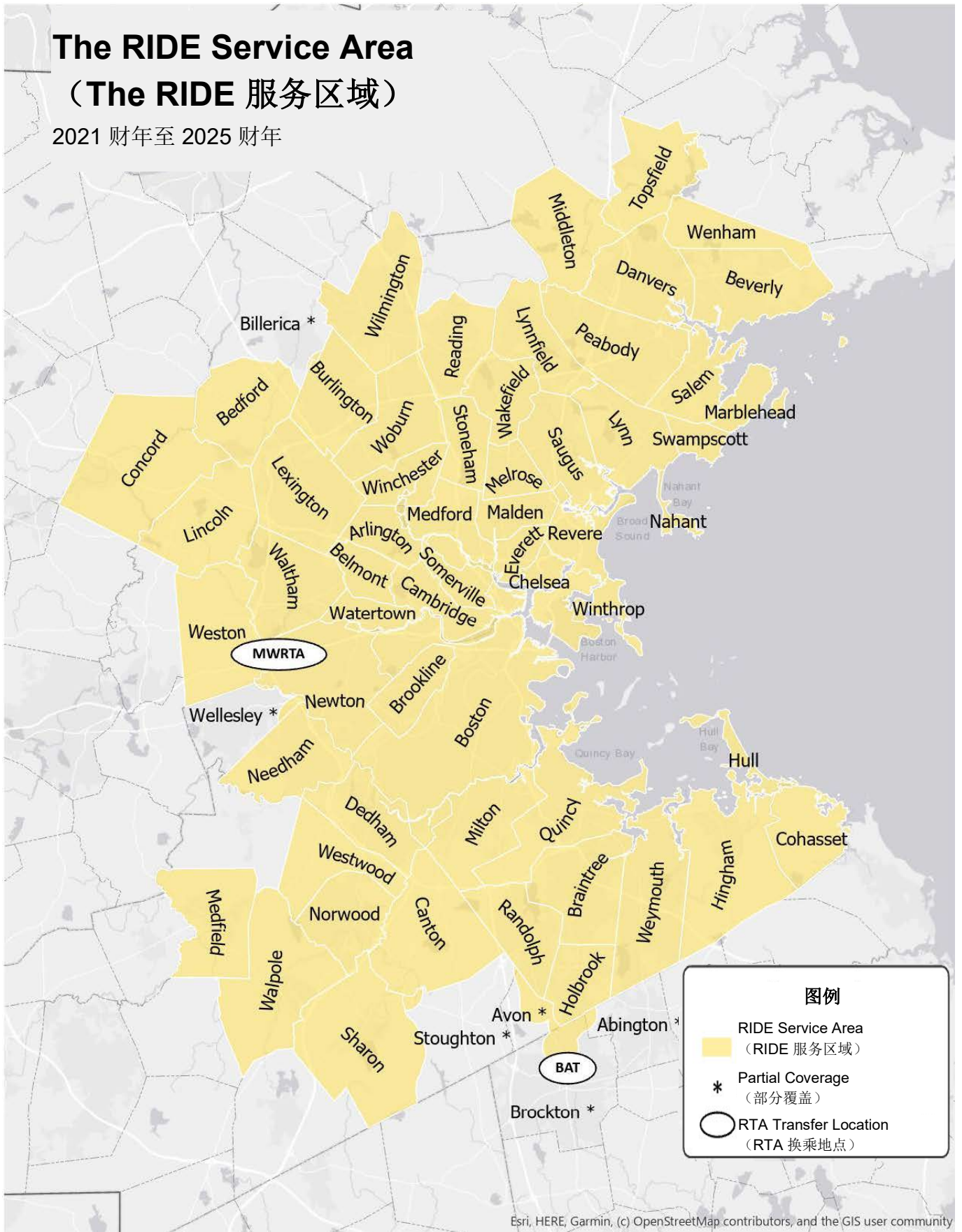
Regional Coordinating Councils（区域协调委员会） 如要与交通供应商、规划者、人类服务供应商和拥护者合作解决区域交通需求，请访问：<https://www.mass.gov/info-details/community-transportation-coordination>。

FTA 与 ADA:

The RIDE 是公共交通服务，而非私人服务或医疗服务。MBTA 可能会更改其运营或政策，但仍符合 ADA 的规定。熟悉 ADA 的要求和限制。如不确定，请访问 www.fta.dot.gov/ada 或致电 1-800-446-4511（语音）、1-800-877-8339（TTY（电传打字机））。

The RIDE Service Area (The RIDE 服务区域)

2021 财年至 2025 财年



图例

- RIDE Service Area (RIDE 服务区域)
- * Partial Coverage (部分覆盖)
- RTA Transfer Location (RTA 换乘地点)

Esri, HERE, Garmin, (c) OpenStreetMap contributors, and the GIS user community